

zu Hause

Ihr Kundenmagazin — Frühling 2021

Frische Kräuter

Petersilie, Basilikum und Schnittlauch frisch von der Fensterbank — S. 18

Tapeten-Revival

Farbenfroh, verspielt oder ganz geradlinig: neue Hingucker für die Wand — S. 16

Kurze Wege

So räumen Sie Ihre Küche mit System ein — S. 21



Gewinnen Sie!

Smoothie-Blender, Tapetengutscheine und mehr.

Weil jeder ein Zuhause braucht

Für manche Menschen ist die Wohnungssuche mit Hürden verbunden. Wie gut, dass es mittlerweile immer mehr Initiativen gibt, die die Betroffenen in solchen Fällen unterstützen. Wir stellen Projekte in ganz Deutschland vor, über die Mieterinnen und Mieter endlich ihr eigenes Zuhause gefunden haben. — S. 10

Exklusiv für Sie: 10 % Frühlingsrabatt im Onlineshop mit dem Code VONOVIA

www.chicmic.de

Anzeige

Nachhaltig schön

10%
Rabatt

mit dem Code
VONOVIA

Thermosflasche aus
Edelstahl mit Holzdeckel,
500 ml
€ 24,95

Thermosflasche aus
Edelstahl mit Holzdeckel,
350 ml
€ 19,95

Thermobecher aus
Edelstahl mit magnetischem
Deckel € 39,95

Thermobecher
aus Edelstahl
€ 17,95

Müslipot auf
Pflanzenbasis,
2 Behälter
€ 16,95

To-Go-Becher auf Pflanzenbasis, € 17,95



chic·mic
... aus Leidenschaft für das Besondere

Mehr Infos zu unseren
nachhaltigen Produkten



www.chicmic.de

Der Gutscheincode ist gültig bis zum 01.06.2021. Nur ein Code pro Einkauf einlösbar.

Foto: Simon Bierwald



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

es gibt manchmal Phasen im Leben, da fällt es Menschen nicht leicht, eine eigene Wohnung zu finden, um selbstbestimmt leben zu können. Daher beteiligt sich Vonovia deutschlandweit an vielen Initiativen gegen Wohnungslosigkeit, um Menschen in schwierigen Situationen zu unterstützen. Ab Seite 10 stellen wir Ihnen Beispiele aus Berlin, Bonn, Düsseldorf und Leipzig vor und berichten von engagierten Menschen hinter den Kulissen sowie Mieterinnen und Mietern, die endlich in eine eigene Wohnung einziehen konnten. Außerdem in dieser Ausgabe: Von Küchenkräutern auf der Fensterbank über Tapeten als neuen Blickfang bis zum vogelfreundlichen Balkon finden Sie und Ihre Kinder viele Anregungen. Genießen Sie den Frühling in Ihrem Quartier und bleiben Sie gesund!

Ihre

Laura Bohmke
Redaktion zuhause

Hinweis der Redaktion:

Alle Fotoshootings sind unter Einhaltung der geltenden Hygienemaßnahmen entstanden.

VOR DER HAUSTÜR



NEUE KÜCHE

Das Familienzentrum KALEB in Dresden ist für werdende Eltern und Familien eine wichtige Anlaufstelle. Vonovia will das Engagement fördern und unterstützt den Verein bzw. dessen Räumlichkeiten mit einer neuen Einbauküche.



TIERISCH GUT

Unbeschwert spielen, lernen und die Natur erleben? Der Kinder- und Jugendbauernhof in Kassel ermöglicht das mitten in der Stadt. Für die vielen Kaninchen, Schweine, Schafe und Hühner gab es eine Futterspende über 500 Euro von Vonovia.



E-BIKE-GARAGE

Vonovia hat spezielle Fahrradgaragen bauen lassen, damit Mieterinnen und Mieter ihre E-Bikes in direkter Nähe der Wohnung kostengünstig unterbringen können. Die ersten stehen in **Leverkusen**.



FARBE FÜRS QUARTIER

Graffiti für mehr Klimaschutz und eine nachhaltige Welt: In Kiel unterstützt Vonovia das Street-Art-Projekt von Bündnis Eine Welt Schleswig-Holstein. Ein tolles Video gibt es hier: bei-sh.org, Suchbegriff Streetart Video.

Inhalt

FRÜHLING 2021

Nachbarschaft

- 06 Weniger Lärm, null Emissionen**
Akkubetriebene Gartengeräte
Grün auf dem Dach
Gutes Klima in der Stadt
- 07 Neues in der Kunden-App**
Der digitale Mietvertrag
Besser werden
Umfrage zur Kundenzufriedenheit
- 08 Ihre Post an uns**
Platz für Leserstimmen
Mieter fragen nach
Das Härtefallmanagement
- 09 Lokale Energiewende**
Pilotprojekt in Bochum-Weitmar
Ein Anruf gegen Einsamkeit
Neue Kooperation mit Silbernetz e. V.

Titelgeschichte

- 10 Endlich ein eigenes Zuhause**
Hilfe bei der Wohnungssuche 🏠

Mein Zuhause

- 16 Lust auf Muster**
Tapeten als Blickfang 🎁
- 18 Kräuter auf der Fensterbank**
Petersilie und Co. für jeden Tag 🎁
- 20 Wohin damit?**
Ausrangiertes spenden oder verkaufen
- 21 Alles griffbereit**
Kurze Wege in der Küche 🎁
- 22 Gärtnern aus Leidenschaft**
Mieter Orge Röder mag es bunt
Das Impf-Taxi
Service für Seniorinnen und Senioren
Haftpflicht und Hausrat
Versichert zu Sonderkonditionen
- 23 Objektbetreuer im Gespräch**
Shpejtim Elezi aus Hamburg
Schön sauber hier
Müllpatin Angelika Schreiber

Unterhaltung

- 24 Kinderseite**
Vögel in deiner Nähe 🎁
- 26 Rätsel**
Smoothie-Blender zu gewinnen 🎁



Mehr im Online-Magazin 🏠 📄 📺

In der Online-Ausgabe der zuhause finden Sie mehr Informationen, z. B. Bildergalerien, Downloads und Videos - einfach reinklicken und über Smartphone oder Tablet lesen: kundenmagazin.vonovia.de



Ihr Draht zu Vonovia

Einheitliche Rufnummer zum Ortstarif:
0234 / 4147000-00
Mo. bis Fr.: 7 bis 20 Uhr,
Sa.: 8 bis 16 Uhr
Die Reparaturannahme für Notfälle ist 24 Std. erreichbar.

Anschrift:
Vonovia Kundenservice GmbH
Postfach, 44784 Bochum
E-Mail: service@vonovia.de

Zentrale Faxnummer:
0234 / 314888-4414
Website: www.vonovia.de
Datenschutzinformationen:
www.vonovia.de/datenschutz

 **Ihr Chatbot:**
Kundenservice 24 Std.
erreichbar: bot.vonovia.de



Kunden-App
„Mein Vonovia“:
Download über den QR-Code

ZAHL DER AUSGABE

65.000 m²

DACHFLÄCHE

Dafür wird in den kommenden drei Jahren eine Begrünung geplant, um das Klima in der Stadt zu verbessern.

MEHR INFOS SIEHE SEITE 6



16



23

Fotos: Simon Bierwald, Anika Dollmeyer, Harry Tränkner/vor-ort-foto.de, Wall and Image

Impressum Herausgeber: Vonovia SE Unternehmenskommunikation, Universitätsstraße 133, 44803 Bochum
E-Mail: zeitung@vonovia.de **Web:** www.vonovia.de **Verantwortlich:** Klaus Markus **Redaktionsleitung:** Laura Bohmke
Anzeigenverantwortlich: René Preißler (TERRITORY) **Autoren:** Christina Hahn (Vonovia), Astrid Hopp, Barbara Westfeld (TERRITORY) **Artdirektion:** Anna-Lena Büker, Alexandra Gavrilova (TERRITORY) **Produktion:** TERRITORY **Druck:** Goeritz & Köster GmbH **Auflage:** 354.000 Exemplare © Vonovia SE, alle Rechte vorbehalten **Vonovia setzt auf Umweltschutz:** Die Umschlag- und Innenseiten des Kundenmagazins „zuhaus“ sind aus 100 % Recyclingpapier.



MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C107299

NACHHALTIGKEIT

Weniger Lärm, null Emissionen

Vonovia ersetzt benzinbetriebene Gartengeräte durch **moderne Akku-Technik**. Mieter Werner Meis war **beim ersten Test** in seinem Quartier dabei.

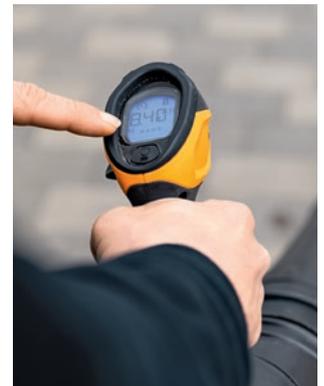
Essen. „Die sind ja einmalig leise“, sagt Werner Meis staunend. Der 67-jährige Rentner und Mieter im Essener Eltingviertel lässt sich von Gärtner Sascha Reimann die neueste Generation der Gartengeräte von Vonovia demonstrieren. „Wir setzen ab jetzt auf Akku-Technik“, erklärt Reimann. „Die macht wesentlich weniger Lärm, was unsere Mieterinnen und Mieter sowie die Tierwelt freut.“ Und da akkubetriebene Geräte kein Benzin verbrauchen, verursachen sie auch kein CO₂. Wenn die Gärtnerinnen und Gärtner im Frühling und Sommer Sträucher, Hecken und Wiesen schneiden und im Herbst Laub einsammeln, werden sie nach und nach in ganz Deutschland mit den umweltfreundlichen Geräten ausgestattet. Wirklich eine gute Sache, bei Heckenschere, Laubbläser und Co. auf Verbrennungsmotoren zu verzichten, findet Werner Meis: „Da sitzt man auf dem Balkon und hört überhaupt nichts mehr!“



Fotos: Simon Bierwald

Sascha Reimann (l.), Gärtner Wohnumfeldservice von Vonovia, erklärt Mieter Werner Meis die neuen akkubetriebenen Geräte der Firma Pellenc. 1.000 Geräte schafft Vonovia davon sukzessive in diesem Jahr an.

Sehr leise: Die neuen Geräte verursachen wesentlich weniger Lärm. Außerdem wiegen sie etliche Kilos weniger als herkömmliche Geräte.



GRÜN IM QUARTIER

Natur auf dem Dach

Pflanzen auf dem Hausdach helfen, das Klima zu verbessern: Im Sommer wirken sie wie eine natürliche Klimaanlage, im Winter verbessern sie die Wärmedämmung. Vonovia setzt beim Neubau und bei Sanierungen immer mehr auf Dachbegrünung.

65.000 m² Dachfläche werden **in den nächsten drei Jahren** entsprechend geplant.

Illustration: Vonovia

650 Kilogramm Feinstaub filtern die Pflanzen dadurch pro Jahr aus der Luft.

Ca. 52 Tonnen CO₂ werden somit jährlich gebunden.

Ca. 24 Mio. Liter Regenwasser lassen sich pro Jahr durchschnittlich speichern.

Um **1,5 °C** wird die Lufttemperatur pro Quadratmeter gesenkt.

KUNDEN-APP

Schnell und papierlos

Der **digitale Mietvertrag** kommt. Miriam Trawny vom Kundenservice erklärt, wie Mieterinnen und Mieter den **neuen Service** nutzen können.

Womit starten Mieterinnen und Mieter, um den Mietvertrag digital abzuwickeln?

Möchte die Kundin oder der Kunde den digitalen Mietvertrag abschließen, muss sie bzw. er nur die „Mein Vonovia“-App im Apple oder Google Play Store herunterladen und sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten für die App registrieren. Damit kann sie bzw. er den Mietvertrag mit allen wichtigen Informationen einsehen und bearbeiten.



»Durch die digitalen App-Services sparen unsere Kundinnen und Kunden viel Zeit.«

Miriam Trawny

Kundenservice Vonovia

Was ist mit den „Mietvertragsrelevanten Dokumenten“?

All diese Dokumente, wie beispielsweise ein Foto vom Personalausweis, der Einkommensnachweis in Form der letzten Gehaltsabrechnung etc., laden Mieterinnen und Mieter sicher in der App hoch. Das SEPA-Mandat können sie direkt digital erteilen.

Wie wird unterschrieben?

Der Mietvertrag wird mit nur einem Klick digital bestätigt.

Was passiert dann bei Vonovia?

Wenn die Kundin oder der Kunde alle Vertragsbereiche vollständig gepflegt hat, kann sie bzw. er die Unterlagen abschicken. Der eingereichte Mietvertrag durchläuft mit sämtlichen dazugehörigen Dokumenten dann das interne Prüfverfahren. Unmittelbar nach der Prüfung der Unterlagen erhält man eine Rückmeldung über das Ergebnis.



Foto: Getty Images, Mensent Photography, Fotobox GmbH

Was sind die kurzfristigen Vorteile?

Ganz klar Zeitersparnis und Komfort: Formulare ausfüllen, ausdrucken, alles zur Post bringen – das entfällt für die Kundin oder den Kunden. Wir können eine schnelle Rückmeldung geben, da uns alles digital zur Verfügung steht. Außerdem schonen wir Ressourcen, weil wir keine Verträge mehr auf Papier ausdrucken, wenn sich die Kundin oder der Kunde für den digitalen Weg entscheidet. Der digitale Mietvertrag ist also auch ein Beitrag zur Nachhaltigkeit.

Und die langfristigen Vorteile der App?

Haben die Mieterinnen und Mieter einmal die „Mein Vonovia“-App installiert, sehen sie alle Informationen rund um ihr Mietverhältnis auf einen Blick. Sie können Services und Termine selbst organisieren, den Status ihrer Anfragen online verfolgen und sie erhalten Benachrichtigungen über alle Arbeiten direkt auf ihr Handy.



QR-CODE SCANNEN UND APP DOWNLOADEN!

Wie ist Ihre Meinung zur App? Schreiben Sie uns per **E-Mail:**

FeedbackApp@vonovia.de

ENTSORGUNG

Corona-Müll

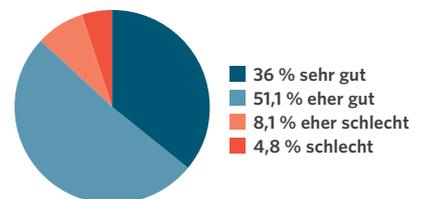
Umweltschutz. Kein seltener Anblick: Benutzte Einweg-Masken und -Handschuhe werden achtlos auf den Boden geworfen, wenn kein Mülleimer in Sicht ist. Dabei braucht eine solche Maske laut einer Schätzung von Greenpeace bis zu 450 Jahre, bis sie sich zersetzt hat. Die richtige Entsorgung ist einfach: Einweg-Masken und Einweg-Handschuhe gehören ausschließlich in den Restmüll, dort werden sie verbrannt. Das ist auch unter hygienischen Aspekten wichtig, da sie mit Viren und Krankheitserregern belastet sein können.

Foto: Adbestock, Patcharanan

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Besser werden

Umfrage. Zufriedene Kundinnen und Kunden sind wichtig für Vonovia. Deshalb werden seit einigen Jahren Mieterinnen und Mieter danach befragt, wie zufrieden sie mit Vonovia sind. Jedes Quartal lädt Vonovia dafür rund 35.000 zufällig ausgewählte Kundinnen und Kunden aus verschiedenen Regionen zur Umfrageteilnahme ein. „Die Ergebnisse zeigen, was sich unsere Mieterinnen und Mieter wünschen, was ihnen wichtig ist und in welchen Bereichen wir uns verbessern können“, sagt Philip Rother, Kundenservice Vonovia. „Daraus leiten wir Maßnahmen ab.“ Themen sind beispielsweise die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Erreichbarkeit der Service-Hotline sowie allgemeinen Fragen zum Unternehmen.



2020 fand die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 87 % Zustimmung.

LESERBRIEF



Ihre Post an uns!

Petra D. aus Bottrop:

Ich kann nur bestätigen, dass mir die Möglichkeit des Härtefallmanagements kürzlich geholfen hat, einen Umzug zu verhindern. Ich wohne bereits seit 17 Jahren in meiner Wohnung von Vonovia und hatte bis vor acht Jahren einen guten und festen Arbeitsplatz. Dann traf mich die Arbeitslosigkeit. Wie viele andere auch fand ich keinen neuen Job und blieb ohne Arbeit. Nach einigen Jahren meinte das Jobcenter, dass meine Miete zu hoch sei. Nun ja, zu hoch ist relativ, aber das Jobcenter stellt nur einen begrenzten Betrag für die Miete zur Verfügung. Da ich knapp ein halbes Jahr nach der Aufforderung des Jobcenters, die Wohnung zu wechseln, in Rente ging, wollte ich einen Umzug gerne vermeiden. Also wendete ich mich an Vonovia. Der freundliche Sachbearbeiter half mir schnell und problemlos mit einer Übergangslösung bis zum Rentenbeginn. Ich konnte wieder ruhig schlafen. Inzwischen bin ich in Rente, zahle den Mietzins, der nach der Sanierung meiner Wohnung fällig ist, und beziehe ein Wohngeld. Übrigens nicht vom Sozialamt. Ich habe einen teuren Umzug gespart und kann in meinen vertrauten vier Wänden weiter wohnen. Danke dafür!

Jeden abgedruckten Leserbrief belohnen wir mit einem 30-Euro-Gutschein, einlösbar bei über 250 Partnern.

Schreiben Sie uns:

Vonovia SE, Leserservice
 Universitätsstraße 133, 44803 Bochum
 E-Mail: zeitung@vonovia.de

SERVICE

»Ich bin unverschuldet in finanzielle Not geraten. Was kann ich tun?«



Foto: Simon Bierwald

Wenn sich Ihre Miete durch eine Modernisierung erhöht hat und Sie sich die Mietkosten nicht mehr leisten können, wenden Sie sich an das Härtefallmanagement von Vonovia. Dieses wurde 2018 ins Leben gerufen, um Mieterinnen und Mieter in solchen Fällen zu betreuen und zu unterstützen. Fünf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich dort um alle modernisierungsbedingten wirtschaftlichen sowie persönlichen Härten und prüfen jeden eingereichten Härtefall einzeln. Wird bei Ihnen beispielsweise eine Heizungsmodernisierung oder eine energetische Sanierung durchgeführt, haben Sie drei Monate vor Beginn der Maßnahme eine schriftliche Ankündigung von uns erhalten. In diesem Schreiben weist Vonovia darauf hin, dass Sie einen Härtefallantrag stellen können, wenn die Wohnung nach der Modernisierung für Sie zu teuer ist. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie nur geringe Renteneinkünfte haben, eine Grundsicherung beziehen oder alleinerziehend sind. Nach Eingang Ihres Antrages führen wir beim Härtefallmanagement eine erste Prüfung durch. Dafür benötigen wir auch Ihre Einkommensnachweise. Anschlie-


 **Marc Idems**

Er ist Mitarbeiter im Härtefallmanagement von Vonovia und seit 2018 im Unternehmen.

ßend geben wir Ihren Antrag an die jeweiligen Quartiersmanagerinnen und -manager vor Ort weiter. Sie sind eigens für dieses Thema zuständig, halten den persönlichen Kontakt zu Ihnen und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine individuelle Lösung, wie zum Beispiel einen Nachlass auf die Mieterhöhung. Aber auch, wenn Sie während der Modernisierung andere Schwierigkeiten mit Ihrer Wohnung haben, können Sie sich an das Härtefallmanagement wenden. Wir versuchen dann eine entsprechende Lösung zu finden und unterstützen Sie mit den Kolleginnen und Kollegen aus den einzelnen Regionen.



**KONTAKT
 HÄRTEFALLMANAGEMENT**
 Telefon: 0234 / 414700940

E-Mail: modernisierung.info@vonovia.de

INNOVATION

Lokale Energiewende

Vonovia entwickelt das im Ruhrgebiet gelegene Bochum-Weitmar zum **Innovationsquartier für Klimaschutz** weiter. Dort werden künftig **Stromerzeugung und Heizen der Zukunft getestet**.



Mit der Energiezentrale schafft Vonovia die Basis für die Erforschung einer wirtschaftlichen Energiewende.

Bochum-Weitmar. In Sachen Klimaschutz geht Vonovia neue Wege und treibt die Energiewende voran. 1.400 Mieterinnen und Mieter in Bochum-Weitmar erhalten in den kommenden Jahren eine unabhängige und klimafreundliche Strom- und Wärmeversorgung. Im Rahmen eines vom Land Nordrhein-Westfalen geförderten Projekts entwickelt Vonovia dafür gemein-

sam mit dem Fraunhofer-Institut vor Ort neue Technologien und Lösungen.

Neue Technologien erforschen

Eine Innovation, die Vonovia in Bochum-Weitmar in Kürze betreibt, ist die Energiezentrale der Zukunft (EZZ). Dabei handelt es sich um eine gläserne Technikzentrale inklusive Erzeugungs- und Verteileranlagen, die inmitten des

Quartiers 81 Wohnungen Energie liefern wird und voraussichtlich noch im Frühjahr dieses Jahres in Betrieb geht. Zu den innovativen Technologien gehören ein Elektrolyseur zur Produktion von grünem Wasserstoff aus Strom sowie Brennstoffzellen oder Wärmepumpen, die dazu führen, dass die anliegenden Gebäude und Haushalte zu 60 Prozent autark – sprich mit dezentral erzeugter CO₂-freier Wärme versorgt werden. Den von den Mieterinnen und Mietern benötigten Strom erzeugt Vonovia zu 25 Prozent lokal aus eigenen Photovoltaikanlagen auf den Hausdächern. „Vonovia hat den Anspruch, in der Energiewende Vorreiter zu sein. Aus diesem Grund investieren wir in die Erforschung innovativer Technologien zur Energieerzeugung und -verarbeitung“, sagt Tobias Hofmann, Leiter Quartiersysteme von Vonovia. Ziel ist es, die ökologisch und ökonomisch besten Technologien in den Wohnungsbeständen von Vonovia auszurollen.

MEHR ZUM THEMA



Scannen Sie den QR-Code und schauen Sie sich an, wie die Energiezentrale der Zukunft von Vonovia in Bochum-Weitmar funktioniert.

KOOPERATION

Ein Anruf gegen die Einsamkeit

Zuhören. Vonovia unterstützt den Verein Silbernetz (silbernetz.org). Das Angebot von Silbernetz e. V. richtet sich an Menschen über 60 Jahre, die niemanden zum Reden haben und sich einsam fühlen. Genau das möchte Silbernetz ändern. Der Verein bietet beispielsweise das Silbertelefon an: eine Hotline, bei der einsame ältere Menschen anrufen können, um einfach mal zu reden – natürlich anonym, vertraulich und kostenfrei. Mit dem Angebot „Silbernetz-Freund*innen“ können sie sich sogar zu festen

Zeiten zu einem Telefonat mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter von Silbernetz verabreden. „Gerade in Zeiten von Corona und den damit einhergehenden Kontaktbeschränkungen wird so ein Angebot immer wichtiger“, sagt Pascal Schrader, Referent Berlin Nord bei Vonovia. „Daher möchten wir als Wohnungsunternehmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht werden und machen mit Aushängen und Flyern in unseren Wohnanlagen auf Silbernetz aufmerksam.“

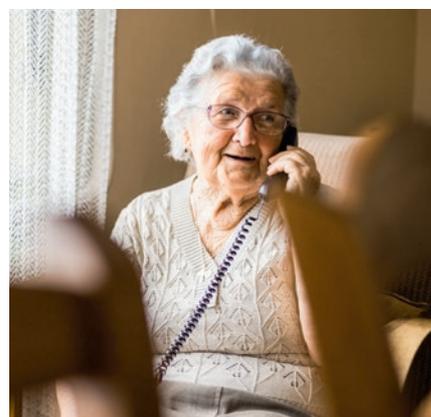


Foto: Getty Images, Dobrija Vignjevic

 **SILBERNETZ-TELEFON**
0800 / 4708090100
täglich von 8 bis 22 Uhr
kostenfrei erreichbar



Positiv nach vorne blicken - das kann Costantino Raffaele wieder, seit er eine eigene Wohnung gefunden hat. Dass die Wohnungssuche über die NRW-Initiative gegen Wohnungslosigkeit so schnell erfolgreich war, freute ihn sehr.

VERANTWORTUNG

Endlich ein eigenes Zuhause

Eine **eigene Wohnung** haben, um **selbstbestimmt leben** zu können? Das wünscht sich jeder. Manch einer braucht aber **Unterstützung**, um eine bezahlbare und passende Wohnung zu finden. Unsere Beispiele zeigen, wie das funktionieren kann.

— TEXT: Astrid Hopp

— FOTOS: Simon Bierwald, Meike Boeschmeyer, Anika Dollmeyer, Werner Schüring

DÜSSELDORF

Costantino Raffaele ist eigentlich ein lebensfroher Typ. Der gebürtige Italiener – er kommt ursprünglich aus Messina auf Sizilien – geht gerne auf die Menschen zu, ist ideenreich und packt die Dinge an. Aber manchmal gibt es Phasen im Leben, da läuft es nicht gut, nicht geradlinig. Dolce Vita? Fehlanzeige. Manchmal selbst verursacht, weil man falsche Entscheidungen getroffen hat. Oder von außen

beeinflusst, weil man krank wird, einen geliebten Menschen oder die Arbeit verliert. Costantino Raffaele hatte so eine Phase. 2008 erkrankte er schwer und brauchte einige Zeit, um sich davon zu erholen. Hinzu kamen der Verlust der Arbeit und die Trennung von seiner Frau, sodass er schließlich ohne Wohnung dastand. Die Suche nach einer neuen Bleibe gestaltete sich lange sehr schwierig für ihn. →



Eine seiner Leidenschaften: die italienische Küche. Sobald es die Corona-Lage zulässt, möchte Costantino Raffaele wieder in einem italienischen Restaurant arbeiten.

 Endlich ein
ZUHAUSE!
Landesinitiative gegen Wohnungslosigkeit

KOOPERATIONSPARTNER

Das Leben ohne eigene Wohnung und auf der Straße verstärkt Armut und soziale Isolation, es macht die betroffenen Menschen im schlimmsten Fall krank. Deshalb ist Vonovia in vielen Städten von Nordrhein-Westfalen Teil der Landesinitiative. In Abstimmung mit den Wohnungsämtern und verschiedenen karitativen Einrichtungen vermittelt Vonovia aktiv Wohnungen aus dem eigenen Bestand. Jeder Einzelfall erfordert Zeit und eine engmaschige Kooperation zwischen der jeweiligen Kommune und den sozialen Einrichtungen.

➔ Gegen Wohnungslosigkeit

Dann hatte er das Glück, dass das Land Nordrhein-Westfalen Ende 2019 die neue Initiative „Endlich ein Zuhause“ ins Leben rief. Diese will helfen, Wohnungslosigkeit zu bekämpfen und wohnungslose Menschen besser und schneller mit Wohnraum zu versorgen. Vonovia ist Teil der Initiative (siehe Kasten) und arbeitet aktiv mit den Wohnungsämtern und karitativen Einrichtungen zusammen, die sich um in Not geratene Menschen kümmern. Dazu Lars Verbeck, Regionalleiter bei Vonovia: „Im Fall von Herrn Raffaele hat uns die Stadt Düsseldorf kontaktiert. Wir haben eine passende Wohnung gefunden, Herr Raffaele kam in Begleitung einer städtischen Mitarbeiterin, er lernte unsere Vermieterin kennen und es hat gleich gepasst.“ Der ganze Prozess dauerte nur drei Monate. Costantino Raffaele hat als Mieter selbst unterzeichnet und konnte Mitte April 2020 einziehen.



Viele Schätzchen: Die Antiquitäten machen seine Wohnung besonders.



Kein „Dolce Vita“ ohne Musik: Costantino Raffaele legt gerne auf.

»Ich habe mir meine
44 Quadratmeter richtig
gemütlich eingerichtet.«

Costantino Raffaele — Mieter von Vonovia und einer der Ersten, die von der NRW-Initiative profitierten.

Eigene Verantwortung

Diese Eigenständigkeit sei wichtig, sagt Verbeck. Die Mieterinnen und Mieter sollen von Anfang an das Gefühl haben: Das ist meine Wohnung, für die bin ich verantwortlich. Außerdem werden die Mieterinnen und Mieter nach dem Wohnungsbezug nicht allein gelassen, sondern haben jederzeit Ansprechpartner, die sie bei Bedarf im Alltag begleiten. Costantino Raffaele kommt zum Glück gut zurecht und fühlt sich in seiner Wohnung sehr wohl. „Ich habe mir meine 44 Quadratmeter richtig gemütlich eingerichtet“, sagt er zufrieden und zeigt sein Reich. Er hat ein Händchen für Antiquitäten und hat aus seinen vier Wänden eine kleine Schatzkammer gemacht. „Außerdem ist meine Devise: Man wird schnell älter, wenn man nichts macht“, sagt er lachend. Neben dem Kochen ist Lesen sein absolutes Hobby. Internationale Tageszeitungen, viele Bücher, damit kann er sich stundenlang beschäftigen. Sobald die Corona-Lage es zulässt, möchte er seine Hilfe bei verschiedenen Restaurants in seinem Stadtteil Berrenrath anbieten. „Ich möchte gerne wieder arbeiten und vor allem hier in meinem neuen Quartier heimisch werden.“



BONN

Zurück in ein normales Leben

Hartmut Powaska ist seit 16 Jahren beim Johannesbund tätig, einer Einrichtung, die Integrationshilfe für in Not geratene Menschen leistet. Seit mehr als sechs Jahren kümmert sich Powaska im Raum Bonn um die Wohnungssuche für Frauen und alleinerziehende Mütter aus schwierigen Verhältnissen. „Weil diese Frauen auf dem Wohnungsmarkt kaum oder nur mit großen Schwierigkeiten eine Wohnung bekommen würden“, erzählt er. Was ihn antreibt? Er arbeitet einfach sehr gerne mit Menschen zusammen und ist der Meinung: „Auch wenn das Leben einen aus der Bahn geworfen hat – jeder sollte die Möglichkeit haben, wieder in die Gesellschaft reinwachsen zu können.“ Auf der Seite der Wohnungsanbieter ist Vonovia ein wichtiger Partner für ihn. Ganz besonders Regionalleiterin Stefanie-Yvonne Renzler. „Ich arbeite mit Frau Renzler seit fast fünf Jahren zusammen.

Sie ist oft mein letzter Rettungsanker bei der Wohnungssuche“, so Powaska. Für Renzler ist dieses Engagement selbstverständlich: „Wenn eine Frau aus zerrütteten Verhältnissen kommt und womöglich noch alleinerziehend ist, dann ist das in unserer schnelllebigen Zeit ein schweres Los. Gerade in einer Großstadt sind die Frauen oft auf sich alleine gestellt.“ Für eine Mutter sei es sowieso schon eine große Verantwortung, den Kindern eine gute Erziehung mitzugeben. Dann müsse auf jeden Fall das Umfeld stimmen. Deshalb unterstütze Vonovia den Johannesbund gerne mit geeigneten Wohnungen, so Renzler. An Hartmut Powaska schätzt sie, dass er seine Aufgabe mit einer unglaublichen Leidenschaft angeht. „Er ist sehr hartnäckig im positiven Sinne und steht zu seinem Wort“, weiß Renzler. Sollte es zu Problemen kommen, zum Beispiel bei Zahlungsschwie-

rigkeiten, hat sie in ihm immer einen zuverlässigen Ansprechpartner.

Richtiges Umfeld ist entscheidend

Powaskas Engagement, aber vor allem auch sein Einfühlungsvermögen machen seine Wohnungssuche so erfolgreich: Braucht eine Frau eine kleine, überschaubare Hausgemeinschaft? Eine Mutter eine Kindertagesstätte oder eine Schule in der Nähe? Darauf achtet er sehr. Auch bei der Wohnungsbesichtigung nimmt er sich die Zeit, damit die zukünftigen Mieterinnen sich auf die neue Umgebung einlassen können und verantwortungsbereit in das Mietverhältnis starten können. Die Ergebnisse sprechen für sich: Seit dem Beginn der Zusammenarbeit 2017 hat Vonovia zahlreiche Wohnungen an Hartmut Powaska bzw. den Johannesbund vermittelt und es gab kein einziges Problem mit den Mieterinnen. 

»Eine eigene Wohnung gibt den Frauen Stabilität.«

Hartmut Powaska — betreibt Wohnraumakquise für den Johannesbund in Köln/Bonn.



**RHEINLAND
Unterstützung
Hand in Hand**

Vonovia unterstützt im Rheinland nicht nur den Johannesbund bei der Wohnungssuche für Frauen und Männer, sondern auch weitere Frauenhäuser sowie karitative Einrichtungen, die sich beispielsweise um Drogenabhängige kümmern. Neben den offiziellen Kooperationsverträgen setzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort auch auf unkomplizierte Lösungen, wie Sascha Steiner, Regionalleiter Köln Ost/Leverkusen berichtet: „In Köln-Kalk haben wir ein Büro für unseren Objektbetreuer, das nur einmal pro Woche für die Sprechstunde benötigt wird. An den anderen Tagen nutzt der Johannesbund die Räumlichkeiten als Anlaufstelle und ist damit im Quartier gut sichtbar.“

Für Hartmut Powaska ist die Wohnungssuche für Frauen aus schwierigen Verhältnissen eine Herzensangelegenheit. Vonovia schätzt er als Partner dabei sehr.

DB-Mitarbeiter Djibril Zongo hat über die DB-eigene digitale Wohnungsbörse eine Wohnung bei Vonovia gefunden.

BERLIN

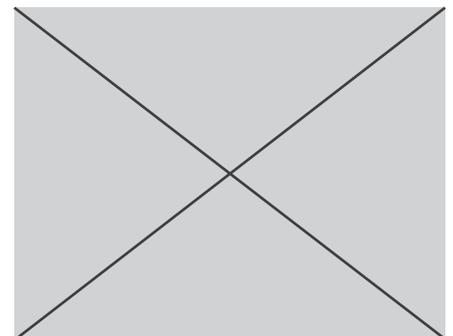
Eigene Wohnung, ohne Kautio

Für Djibril Zongo war es fast unmöglich, eine Wohnung auf dem freien Wohnungsmarkt zu finden. Zongo kam vor drei Jahren als Geflüchteter aus dem westafrikanischen Burkina Faso nach Deutschland. In einer Flüchtlingsunterkunft teilte er sich ein kleines Zimmer mit einer weiteren Person. Obwohl er seit Ende 2019 in Vollzeit als Fahrwegpfleger bei der Deutschen

Bahn angestellt ist, erhielt er bei seiner Wohnungssuche nur Absagen. Wirklich hilfreich war für ihn die digitale Wohnungsbörse der Deutschen Bahn, die seit dem vergangenen Jahr von einer Kooperation mit Vonovia profitiert. Der Vorteil für die DB-Mitarbeitenden: Sie finden attraktive und bezahlbare Wohnungen von Vonovia auf dieser internen Plattform, können Besichtigungstermine vereinbaren und zahlen bei Zustandekommen des Mietvertrags keine Kautio.

Individuelle Lösungen

„Vonovia will Wohnraum für alle Menschen zur Verfügung stellen und keine soziale Gruppe ausschließen“, sagt Linda Borggräfe, die bei Vonovia die Kooperation betreut. „Mit unserem Angebot möchten wir ganz besonders Bahn-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter mit einem geringen Einkommen unterstützen, bezahlbaren Wohnraum auch in den Großstädten zu finden.“ Die hohe Resonanz im ersten Jahr zeige, dass man mit dieser Kooperation den Nerv getroffen habe: Mehr als 900 Mitarbeitende der Deutschen Bahn haben sich für Wohnungen von Vonovia interessiert. Wichtig ist Borggräfe der persönliche Austausch mit den Verantwortlichen auf der DB-Seite, damit sie auch in besonderen Fällen eine gute Lösung finden. So wie für Djibril Zongo. „Als Geflüchteter



Ruhig und vor allem ganz für sich allein: Djibril Zongo schätzt es sehr, Schlafzimmer, Küche und Bad mit keiner fremden Person mehr teilen zu müssen.

mit Duldungsstatus, der immer nur für ein Jahr verlängert wird, hatte ich auch bei der DB-Wohnungsbörse zuerst Probleme“, erzählt er. „Für einen Mietvertrag brauchte ich immer einen Aufenthaltstitel, der ab dem Einzugsdatum ein Jahr gültig ist.“ Aber nachdem die Verantwortlichen seinen Fall genauer geprüft hatten, konnten sie ihm eine Wohnung anbieten. „Und die finde ich super“, sagt er glücklich. Anfang Januar 2021 zog er in seine Einzimmerwohnung. „Es ist toll, nun allein sein zu können. Bad und Küche nur für mich! Im Heim musste ich mir einen kleinen Raum mit einer anderen Person teilen. Es war sehr laut, auch nachts, sodass ich kaum schlafen konnte. Das ist jetzt alles sehr viel besser.“



122
Deutsche-Bahn-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter
fanden im vergangenen Jahr über die DB-eigene digitale Wohnungsbörse eine Wohnung bei Vonovia.

LEIPZIG

Eine bezahlbare Wohnung und auch noch groß genug?

Familie Al-Saadi aus Leipzig brauchte dringend mehr Platz. Daher war es für die junge Mutter Halla Al-Saadi und ihre fünf Kinder eine große Erleichterung, als sie über einen Wohnberechtigungsschein der Stadt Leipzig im Oktober 2020 eine Vierzimmerwohnung beziehen konnten. „Wir haben im Leipziger Norden einen großen Neubaukomplex mit 99 Wohnungen in weniger als anderthalb Jahren erstellt“, sagt Regionalbereichsleiter René Berott. 50 davon seien – in Kooperation mit der Stadt Leipzig – geförderte, mietpreisge-

bundene Wohnungen, die für einen Zeitraum von 15 Jahren für 6,50 Euro pro Quadratmeter Nettokaltmiete vermietet werden. Der günstige Wohnraum wird dringend gesucht, die Wohnungen waren innerhalb kürzester Zeit vergeben. Auch bei zukünftigen Bauprojekten dieser Art will Berott auf eine enge Abstimmung mit der Stadt Leipzig setzen.

Vielfalt in den Quartieren fördern

„So können wir auch am besten darauf achten, dass in den Quartieren viele verschiedene soziale Gruppen zusammenleben, was jedem guttut“, erklärt Berott. Halla Al-Saadi und ihre Kinder freuen sich. Für sie ist die neue Wohnung ein Glücksgriff. Sie haben endlich ein echtes Zuhause. **←**



MEHR ZUM THEMA

Im Online-Magazin finden Sie Bildergalerien zu den Geschichten unserer Mieterinnen und Mieter.

»Wir sind angekommen – in einem echten Zuhause und einer familienfreundlichen Nachbarschaft.«

Halla Al-Saadi

Mieterin von Vonovia, die in Kooperation mit dem Sozialamt eine große Wohnung gefunden hat.

Mehr Platz, schöne Umgebung. Familie Al-Saadi mit Mutter Halla ist glücklich über die neue Vierzimmerwohnung in Gohlis-Nord.



AKZENTE

Weniger ist mehr

Muster oder große Motive setzen Sie am besten dosiert ein, also nur an einer ausgewählten Stelle und nicht an mehreren Wänden. Streichen Sie die anderen Wände in einem farblich abgestimmten Ton oder lassen Sie diese weiß. So rückt das Motiv in den Fokus und die Wände wirken nicht zu überladen. Mit kleinen tapezierten Flächen setzen Sie schöne Akzente. Eine gute Alternative sind runde Tapeten oder Wandtattoos. Sie füllen kahle Stellen in der Wohnung mit Leben.

Lust auf Muster

Barocke Blumenmuster, eine coole Skyline oder ein verwunschener Wald? Wenn Ihre Wände einen neuen Look brauchen, sind **Tapeten mit besonderen Motiven und Wandtattoos** das Richtige. **Große Wirkung, wenig Aufwand** – wir stellen Ihnen die **schönen Hingucker** vor.

Für jeden Geschmack

Tapeten, besonders solche mit großflächigen Fotomotiven und Mustern, sind im Trend. Die Auswahl ist groß und je nach Einsatz geben sie den vier Wänden einen ganz neuen Charakter.

Dreidimensional

Tapeten mit täuschend echten Motiven wie Natursteindruck, Holzvertäfelung oder einem Bücherregal, verändern einen Raum optisch enorm und sind ein echter Hingucker.



Foto: bilderwelten.de

Raumverwandler

Lieblingssymbole können einen Essplatz einrahmen oder hinter einem Sofa große Wirkung entfalten, eine Küchenzeile verzieren, eine Kuschecke gemütlicher machen, dem Flur neues Flair geben oder im Schlafzimmer für eine entspannte Atmosphäre sorgen.

Fantasiewelt

Im Kinderzimmer schaffen Sie mit Motiven gleich eine andere Welt: Ausladende Blattmuster versetzen die Kleinen in den Dschungel, Weltallmotive lassen sie träumen und Unterwasserwelten laden zum Abtauchen ein.

WANDVERSCHÖNERUNG

Deko-Ideen mit Tapeten

Sie können mit Ihrem neuen Lieblingsmuster auch Möbelstücke auffrischen: zum Beispiel Schubladen- und Schrankfronten, Schrank- und Regalinnenwände, Schreibtischtüren. Der Trend für reine Mustertapeten: Tapezieren Sie eine Spanplatte mit einer Tapetenbahn und lehnen Sie diese dekorativ an die Wand. Dann können Sie das Muster häufiger ohne großen Aufwand wechseln. Eine Anleitung, wie Sie Ihren Möbeln mit Tapete einen neuen Look verleihen, finden Sie beispielsweise unter **tesa.de**, Stichwort Trendpapier 31.

Fotos: TESA



Verwandeln Sie einen schlichten Schrank in ein neues Möbelstück.

ANFÄNGERTAUGLICH

Vliestapeten

Sie sind die absoluten Lieblinge unter den Tapeten. Das Trägermaterial ist ein stabiles Vlies aus Zellulose und Papierfasern, was die Tapete besonders strapazierfähig macht und dafür sorgt, dass sie sogar kleinere Risse im Untergrund kaschieren kann.

- 1 Tapetenkleister für Vliestapeten anrühren.
- 2 Die Wand direkt Bahn für Bahn einkleistern, das lästige Hantieren mit Tapeziertisch und dem Einkleistern einzelner Bahnen entfällt.
- 3 Vliestapete anbringen. Der Vorteil: Sie lässt sich im Kleisterbett problemlos verschieben, ohne zu reißen.
- 4 Luftblasen von der Mitte aus zum Rand hin mit einer Moosgummiwalze ausstreichen.
- 5 Überstände sauber mit einem scharfen Cuttermesser abtrennen.
- 6 Kleister, der an den Rändern austritt oder auf die Tapetenoberfläche gelangt ist, sofort mit einem feuchten Schwamm abwischen.
- 7 Die Tapete bei einer Raumtemperatur von ca. 20 °C trocknen lassen, Fenster und Türen während der Trocknungszeit geschlossen lassen, um Zugluft zu vermeiden. Auch den Heizkörper nicht voll aufdrehen.

RATGEBER

Bad, Küche, Schlafzimmer

Achten Sie beim Kauf auf die Symbole auf der Verpackung oder fragen Sie beim Fachhändler nach. Für das Badezimmer benötigen Sie beispielsweise Feuchtraum-Tapeten, die besonders wasserfest sind. In der Küche, gerade in der Nähe der Küchenzeile, sind abwaschbare Tapeten empfehlenswert.



Foto: Getty Images, Erik Dreyer

Gewinnen!*
Eine Postkarte mit dem Stichwort „Tapete“ genügt.

Blickfang gefällig?!

Wir verlosen jeweils einen Gutschein von meinewand.de in Höhe von 50 Euro sowie einmal einen Gutschein von wallandimage.com über eine Fototapete in der Größe 350 x 204 (freie Motivwahl).

* Teilnahmebedingungen und Adresse S. 26



Foto: AdobeStock, nadsija

KRÄUTERKÜCHE

Kräuter auf der Fensterbank

Frische Kräuter geben unserem Essen einen ganz besonderen Geschmack. Wie **Basilikum, Schnittlauch und Petersilie** auf kleinstem Raum **in der Wohnung gedeihen** und was Sie damit machen können.



Sonne tanken

Frische Kräuter mögen es sonnig, insbesondere mediterrane Kräuter wie Basilikum, Rosmarin oder Oregano. Einheimische Sorten wie Petersilie, Schnittlauch oder Dill vertragen auch Halbschatten. Wählen Sie möglichst ein Fenster, das nach Süden oder Westen zeigt.



Richtig pflegen

Gießen Sie Kräuter regelmäßig. Aber es darf kein Wasser im Topf oder auf dem Unterteller stehen, denn Staunässe vertragen sie nicht. Welche Blätter an den Stielen und abgefallene auf dem Topfboden sollten Sie entfernen, sonst kann sich ein Pilz bilden.



Gut wachsen

Haben die Kräuter zu wenig Platz im Topf, teilen Sie diese bzw. den Wurzelballen vorsichtig und pflanzen Sie sie in neue Töpfe. Praktisch sind dafür zum Beispiel die klassischen braunen Tontöpfe ohne Glasur. Sie nehmen überschüssiges Wasser auf.

Wenn die Kräuter Blüten bilden, entfernen Sie diese. Sie sehen zwar schön aus, rauben den Pflanzen aber Kraft und das Aroma nimmt ab. Sie können Ihre Kräuter auch mit natürlichen Mitteln düngen, zum Beispiel mit Kaffeesatz oder selbst gemachtem Kräutersud.



Foto: Adobe Stock, Scisetti Alfio

Ernten

Schnipp, schnipp. Zerkleinern Sie Kräuter erst kurz vor dem Servieren, sonst verlieren sie schnell ihr Aroma. Dabei gilt: mit einem scharfen Messer oder einem Wiegemesser klein schneiden, nicht quetschen.

Kochen

Die Zarten wie Basilikum, Dill, Petersilie, Schnittlauch oder Zitronenmelisse geben Sie erst nach dem Erhitzen zum Gericht. Sie passen auch sehr gut zu kalten Speisen.

Fotos: Getty Images, Mint Images



Die Festen wie Rosmarin oder Thymian dürfen länger im Essen mitgaren. Entweder verwenden Sie Blättchen oder einen ganzen Zweig und entfernen diesen vor dem Servieren.

HEIMAT-TIPP

Wildkräuter entdecken

Führungen. Löwenzahn, Gänseblümchen oder Bärlauch gehören zu den leckeren Wildkräutern, die in der freien Natur wachsen. Gehen Sie doch mal auf Wildkräutertour. Bei den Volkshochschulen vor Ort oder im Internet finden Sie Angebote zu Kräuterwanderungen in Ihrer Nähe. Zum Beispiel im Ruhrgebiet mit Biologin und Autorin Ursula Stratmann unter kraeutertour-de-ruhr.de



Expertin Ursula Stratmann

Kräuterfachfrau und Buchautorin

„Man glaubt es ja kaum, aber unsere Städte beherbergen circa 800 verschiedene Wildkräuter, von denen rund die Hälfte essbar ist: in der Pfanne, als Salat, im Smoothie! Und der Rest? Hat meist heilende Qualität! Gänseblümchen bieten Vitamin B, Brennnesseln meisterlich viel Vitamin C und lassen die Haare glänzen, Löwenzahn hilft gegen Gicht!“



Foto: Adobe Stock, Pixel-Shot

Vorrat anlegen

Aroma im Würfel. Tiefgekühlte Kräuter sind praktisch. Dazu die Blätter hacken, in Eiswürfelbehälter geben, mit etwas Wasser auffüllen und einfrieren. Oder gehackte Kräuter oder ganze Kräuterköpfe portionsweise und luftdicht in Gefrierdosen oder -beutel verpacken und im Gefrierfach aufbewahren.

Kleine Sträuße. Robuste Kräuter wie Rosmarin, Thymian, Salbei und Liebstöckel lassen sich gut trocknen. Dafür kleine Sträußchen binden und kopfüber an einem warmen, luftigen und trockenen Ort aufhängen. Oder die Kräuter locker auf einem Backblech ausbreiten und im Backofen bei maximal 40 bis 50 °C trocknen. Wenn die Kräuter leicht rascheln, sind sie richtig getrocknet. Blätter von den Stängeln abstreifen und in gut schließende, dunkle Gläser oder Blechdosen füllen.

Gewinnen!*

Nützliche Helfer

In dem Trio-Kräuterkasten mit Bewässerungssystem von Erhard-Trading gedeihen Kräuter perfekt. Nach der Ernte heißt es waschen, trocken schütteln und schneiden mit der RÖSLE Kräuterduche mit Edelstahl-Siebkorb und integriertem Wiegemesser. Wir verlosen beide Helfer einmal im Set.

* Teilnahmebedingungen und Adresse S. 26



Fotos: RÖSLE; Ursula Stratmann; Erhard Trading

AUSMISTEN

Wohin damit?

Sie haben **zuhause ausgemistet**, weil Ihr Kleiderschrank überquillt, das Bücherregal voll ist oder Sie Elektrogeräte nicht mehr benutzen? Wir stellen Ihnen vor, **wie Sie Ausrangiertes weitergeben oder verkaufen, statt es wegzuworfen.**

Aussortierte Gegenstände müssen nicht immer weggeworfen werden. Im Gegenteil: Machen Sie anderen Menschen eine Freude damit, verkaufen oder tauschen Sie sie.

Bücher verschenken oder zu Geld machen

Geben Sie Bücher, die Sie ausgelesen haben und die nur Platz im Regal wegnehmen, in einen öffentlichen Bücherschrank und machen Sie anderen damit eine Freude. Wo sich der nächste Bücherschrank in Ihrer Nähe befindet, erfahren Sie auf der Website [openbookcase.de](https://www.openbookcase.de). Zudem können Sie Ihre alten Bücher auch online abgeben. Zum Beispiel über [booklooker.de](https://www.booklooker.de). Hier bieten zahlreiche Privatpersonen, aber auch Antiquariate sowie Händlerinnen und Händler gebrauchte und neue Ware an. Über [momox.de](https://www.momox.de) können Sie nicht nur Bücher, sondern auch CDs oder Videospiele verkaufen.

Kleidungsstücke verkaufen oder tauschen

Ausrangierte Kleidung lässt sich über [vinted.de](https://www.vinted.de) nicht nur verkaufen, sondern auch tauschen oder verschenken. Klassische Tauschbörsen sind zudem [tauschticket.de](https://www.tauschticket.de) oder [tauschgnom.de](https://www.tauschgnom.de). Neben Kleidung können Sie hier unter anderem auch Bastelartikel oder Wohnaccessoires zum Tausch anbieten. Kommt verkaufen oder tauschen für Sie nicht infrage, spenden Sie Ihre Kleidung. Etwa der **Caritas**, dem **Deutschen Roten Kreuz** oder **Oxfam**.

Second-Hand-Plattformen im Internet

[Ebay-kleinanzeigen.de](https://www.ebay-kleinanzeigen.de) fällt wohl den meisten ein, wenn sie an „Gebrauchtes“ denken. Eine Alternative ist [shpock.com](https://www.shpock.com). Diese Plattform funktioniert ähnlich wie [ebay-kleinanzeigen.de](https://www.ebay-kleinanzeigen.de). Allerdings werden der oder dem Kaufinteressierten bevorzugt lokale Angebote angezeigt. Wenn Sie noch funktionstüchtige Elektronikartikel verkaufen möchten, nutzen Sie [rebuy.de](https://www.rebuy.de). Hier ist das Prinzip aber anders als bei den gängigen Second-Hand-Plattformen. Denn reBuy kauft Ihnen Ihre alten Elektronikartikel selbst ab und verkauft sie dann weiter.

Spenden für karitative Einrichtungen

Sie möchten Ihre aussortierten Gegenstände spenden, wissen aber nicht, an welche karitative Einrichtung und auch nicht, welche es in Ihrem Umkreis gibt? Über die Internetseite [wohindamit.org](https://www.wohindamit.org) werden Sie garantiert fündig. Das ist eine Suchmaschine für soziale Einrichtungen. Geben Sie auf der Startseite ein, was Sie spenden möchten und wo Sie wohnen, anschließend sucht Ihnen der Dienst passende Anlaufstellen heraus.

Ungeliebte Möbel: Aus Alt mach Neu

Ausgemusterte Möbel müssen nicht unbedingt auf den Sperrmüll. Alte Holzmöbel lassen sich oft noch einmal aufwerten und restaurieren. Ist das keine Option, gibt es zahlreiche Second-Hand-Möbelläden, wo Sie nicht nur kostengünstige Schätze erwerben, sondern auch alte Möbelstücke abgeben können. Online funktioniert das Ganze etwa über [moebelkeller.de](https://www.moebelkeller.de).



Wo ist eigentlich das Olivenöl, und lagen nicht gestern noch die Topflappen genau hier? Wenn Sie in der Küche nichts mehr auf Anhieb finden, ist es Zeit, dem Chaos ein Ende zu setzen.

Foto: Getty Images, 2K Studio

ORGANISIEREN

Alles griffbereit

Haben Sie letztens auch wieder den Soßenbinder gesucht, weil er in der hintersten Ecke des Schrankes stand? Manchmal geht beim Kochen und Backen einfach zu viel Zeit bei der Suche nach bestimmten Zutaten oder Küchenutensilien drauf. Wir geben Tipps, wie Sie Ihre Küchenschränke mit System einräumen.

Ausräumen. Räumen Sie Ihre Küchenschränke erst einmal komplett aus. Ungenießbare Lebensmittel kommen weg. Anschließend sortieren Sie Ihre Lebensmittel danach, wie häufig Sie diese verwenden. Ihre Küchenutensilien ordnen Sie nach dem gleichen Prinzip.

Bevorraten. Bringen Sie im Vorratschrank alle Lebensmittel unter, die trocken und bei Zimmertemperatur lagern können. Beispielsweise Nudeln, Reis, Hülsenfrüchte oder Mehl. Achten Sie auf Folgendes: Alles, was Sie oft benötigen, kommt nach vorne, der Rest kann weiter hinten in den Schrank.

Aufbewahren. In den Unter- und Oberschränken der Küche verstauen Sie Geschirr wie Teller, Schüsseln, Auflaufformen, Gläser und Tassen. Orientieren Sie sich beim Einsortieren am Gewicht der Gegenstände. Schweres wie Schüsseln und Auflaufformen gehört in den

Unterschrank, während Gläser im Oberschrank besser aufgehoben sind.

Vorbereiten. Um die Arbeitsabläufe beim Kochen zu vereinfachen, ist es sinnvoll, Küchenutensilien wie Knoblauchpresse oder Dosenöffner an einem Ort unterzubringen. Zum Beispiel in einer gut sortierten Schublade. Kleine Küchengeräte können Sie auch auf die Arbeitsplatte stellen, aber nur solche, die Sie jeden Tag nutzen.

Kochen und backen. Platzieren Sie rund um den Herd Elektrogeräte wie Dampfgarer oder Mikrowelle. Ein Waffeleisen bewahren Sie allerdings besser im Keller auf, es kommt ja doch vergleichsweise selten zum Einsatz. Töpfe oder Pfannen sollten ebenfalls in der Nähe des Herds stehen, damit Sie sich unnötige Wege sparen.

Reinigen und entsorgen. Unter dem Spülbecken befindet sich der Mülleimer,

daneben der Geschirrspüler. Das hat einen Sinn: Essensreste vom Geschirr landen im Mülleimer. Danach wird es abgespült oder kommt in die Spülmaschine. Lagern Sie unter dem Spülbecken auch Putz- und Reinigungsmittel oder Klarspüler für die Spülmaschine.

Multifunktionaler Abtropfhalter für Ihre Spüle

Wir verlosen einen Abtropfhalter von drip.it. Lassen Sie Flaschen oder andere Küchenutensilien damit einfach auf der Spüle abtropfen. Er ist spülmaschinenfest und bis 220 Grad Celsius hitzebeständig.



Gewinnen!*
Eine Postkarte mit dem Stichwort „Abtropfhalter“ genügt.

* Teilnahmebedingungen und Adresse S. 26

ENGAGEMENT

Gärtnern aus Leidenschaft

Einen grünen Daumen beweist Orge Röder im Vorgarten eines Seniorenwohnhauses in Berlin.

Berlin. 43 Jahre lang ist Orge Röder zur See gefahren. Für sein großes Hobby, das Gärtnern, blieb da nur wenig Zeit. „Auf dem Frachter hatte ich lediglich ein Hochbeet, das ich gehegt und gepflegt habe“, erzählt der 75-Jährige. Seit acht Jahren lebt der Rentner jetzt in einem Seniorenwohnhaus von Vonovia in Berlin-Lichterfelde. Als er eines Tages auf dem Balkon seines Apartments stand, fielen ihm die Vorgärten vor dem Haus auf. „Diese bestanden nur aus Gehölz und Rindenmulch und waren einfach nicht schön“, sagt Orge Röder. „Das



Foto: Vonovia

musste ich ändern.“ Gesagt, getan! In Absprache mit Vonovia kümmert sich Orge Röder nun seit mehr als zwei Jahren um die Vorgärten des Seniorenwohnhauses – bepflanzt sie oder jätet Unkraut. Bei einer Fläche von insgesamt 300 Quadratmetern ein ganzes Stück Arbeit. Für den Frühling hat er allein 250 Tulpen und 100 Primeln gepflanzt. Das Engagement von Orge Röder kommt bei den

Bewohnerinnen und Bewohnern des Seniorenwohnhauses bestens an. „Viele sagen sogar, dass sie jetzt nicht mehr in den Botanischen Garten gehen müssen, um ein paar schöne Blumen und Pflanzen zu sehen“, so Röder. „Sie haben ja alles vor der Haustür.“ Auch Vonovia ist von so viel Einsatz begeistert, deshalb erhält Orge Röder für sein Engagement einen Gutschein, mit dem er neue Pflanzen kaufen kann.

IDEEENREICHTUM

Das Impf-Taxi



Heidenheim. Über 80 Jahre alt und der Weg zum Impfzentrum ist zu beschwerlich? Die Region Heidenheim hat sich etwas einfallen lassen: Betroffene Mieterinnen und Mieter können sich bei ihrer Objektbetreuerin oder beim Objektbetreuer melden und erhalten einen Gutschein für eine kostenlose Taxifahrt. Tolle Idee, finden die Rentnerinnen und Rentner vor Ort!

AHA, DAS GIBT'S?

Haftpflicht & Hausrat zu Sonderkonditionen



Foto: Gettyimages, PixelsEffect

Die neuen Vorteilsversicherungen: monatlich kündbar, flexibel und online abschließbar.

Das Waschbecken ist beschädigt, ein Wasserschaden hat Möbel und Elektrogeräte zerstört, oder Dritte sind durch Ihre Schuld zu Schaden gekommen? Für solche Fälle sind eine Hausrat- und private Haftpflichtversicherung unverzichtbar. Beim Versicherungsmakler Prinas Montan erhalten Mieterinnen und Mieter von Vonovia attraktive Sonderkonditionen. Weitere Informationen unter: vonovia.de/vorteilsversicherungen

VOR ORT

Wie beeinflusst Corona Ihren Arbeitsalltag in den Wohnanlagen, Herr Elezi?

Jederzeit ansprechbar sein für die Mieterinnen und Mieter – das ist Objektbetreuer **Shpejtim Elezi aus Hamburg-Wilhelmsburg** jetzt noch wichtiger.



Abstand halten, Kontakte reduzieren und Lockdown – wie ist momentan Ihr Draht zu den Mieterinnen und Mietern?

Unser Quartier ist wie ein kleines Dorf. Man kennt sich untereinander gut. Ich selbst bin hier aufgewachsen und wohne hier, habe also einen sehr guten Kontakt zu den Mieterinnen und Mietern. Das ist gerade in einer solchen Zeit viel wert.

Ist Ihre Hilfe jetzt verstärkt gefragt?

Teilweise ja. Bei unseren ältesten Mieterinnen und Mietern klinge ich ab und zu und frage, ob alles in Ordnung ist. Dann besorge ich gerne auch mal eine Getränke- und Lebensmittelkiste. Und wenn die älteren Leute einen Großeinkauf gemacht haben, um nicht so oft in den Supermarkt zu müssen, helfe ich beim Tragen der schweren Einkäufe.

Wie steht's um Schutzmaßnahmen? Unsere Aufzüge und Treppenhäuser werden regelmäßig gereinigt. Meine Kolleginnen und Kollegen

sowie ich haben uns um die Aushänge zu den Abstandsregeln und um das Tragen von Masken gekümmert. Aber am wichtigsten ist es mir, für die Menschen da zu sein, mit ihnen zu sprechen und, falls erforderlich, ihnen Dinge zu erklären.

Was fragen die Mieterinnen und Mieter denn?

Wir machen in unseren Aushängen beispielsweise auf die Corona-App der Bundesregierung und die Kunden-App von Vonovia aufmerksam. Hat einer Verständnisschwierigkeiten mit der deutschen Sprache – bei uns leben viele verschiedene Nationalitäten –, erkläre ich die beiden Apps im Gespräch. Manchmal mit Händen und Füßen, aber natürlich immer mit Abstand und Maske.

Der Austausch klappt also nach wie vor?

Auf jeden Fall. Zwar findet unsere Freitags-Bürosprechstunde momentan nicht statt, aber dafür sind wir immer telefonisch zu erreichen.

DANKE SCHÖN!



»Damit unsere Außenanlagen gepflegt aussehen, sammle ich ehrenamtlich alles auf, was achtlos weggeworfen wird, und melde auch wilden Sperrmüll. Anpacken gehört für mich einfach dazu. Deshalb bin ich schon seit über 20 Jahren Müllpatin bei der Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH hier in meinem Wohnquartier Kuhwaldsiedlung und freue mich über jeden, der mitmacht.«

Mieterin Angelika Schreiber — Stadtteil Bockenheim in Frankfurt a.M., geht regelmäßig mit Greifzange und Müllsack los.

Kinder-
zimmer

Vögel in deiner Nähe

Vögel beobachten macht Spaß! Wir zeigen dir, wie du **Balkon, Terrasse oder Garten** vogelfreundlich gestaltest, damit sich **Blaumeisen, Spatzen und Rotkehlchen** bei dir wohlfühlen.



APP-TIPP

Schau nach!

Mit der App „Vogelwelt“ des NABU kannst du über **300 Vogelarten entdecken**. Frag doch deine Eltern, ob sie die App auf ihr Smartphone laden und mit dir gemeinsam auf Entdeckertour gehen.

FÜNF TIPPS

Was Vögel lieben!

- 1 Süßes Futter** Vögel mögen heimische Beeren wie Erdbeeren. Du kannst auch Hagebutte oder Weißdorn im Balkonkasten anpflanzen.
- 2 Kühles Wasser** Stell eine Schale mit Wasser auf, an heißen Tagen kühlen sich Vögel gerne ab. Reinige die Schale regelmäßig mit heißem Wasser und suche einen Standort, an den keine Katze herankommt.
- 3 Kleine Verstecke** Kletterpflanzen wie Clematis, die du in einem großen Topf mit Bambusstangen hochranken lassen kannst, sind für Vögel ein wunderbares Versteck.

- 4 Frisches Grün** Ob Blätter oder ihre Samen: Vögel picken gerne an Kräutern wie Thymian, Basilikum und Rosmarin.
- 5 Sauberes Gefieder** Vögel baden gerne im Sand. Die kleinen Körnchen helfen, ihre Federn sauber zu halten. Füll dafür eine tiefe Schale mit feinem Sand und stell sie – wieder katzensicher – an einen sonnigen Platz.



Mehr Tipps vom Naturschutzbund unter dem Stichwort vogelfreundlicher Balkon und NABU findest du auf **YouTube** weitere Ideen oder unter nabu.de/balkon



LACHECKE

**Fragt der Lehrer:
»Wer nennt mir 6
Tiere, die in Aus-
tralien leben?«
Paul: »1 Koala und
5 Kängurus.«**

WEISST DU ...

**... warum
Vögel singen?!**

- Meistens singen nur die Männchen. Sie wollen damit ein Weibchen anlocken und gleichzeitig ihr Revier gegen andere Vogelmännchen verteidigen.
- Hat ein Vogelpaar Nachwuchs, singt der Vater den Jungvögeln vor, damit sie den Gesang der Eltern lernen.
- Vögel rufen aber auch, wenn Gefahr droht, um sich gegenseitig zu warnen.

SELBST GEMACHT

Eine Vogeltränke selbst bauen



- Du brauchst dafür:**
- großes Blatt (z. B. vom Rhabarber)
 - feinkörnigen Beton
 - einen alten Eimer
 - einen Holzstab zum Anrühren
 - Sand
 - Speiseöl
 - alten Pinsel
 - Zeitungspapier
 - Buttermilch

Badespaß für Gartenvögel! Nicht vergessen: Wasser wechseln.



Das Blatt auf den Sandberg legen, den Beton gleichmäßig darauf verteilen und andrücken.



Das Betonblatt mindestens drei Tage aushärten lassen, dann das Blatt entfernen.

So geht's: Zeitungspapier ausbreiten und darauf einen feuchten Sandberg anhäufen und festklopfen. Der Sandberg gibt die Form für die Vogeltränke vor. Das Rhabarberblatt mit der „schönen“ Seite nach unten auf den Sandberg legen. Es muss überall den Sand berühren. Jetzt die dir zugewandte Blattseite mit Speiseöl einpinseln, dann lässt sie sich später leichter vom Beton lösen. Beton anrühren und die breiige

Masse gleichmäßig auf dem Blatt verteilen. Die Schicht sollte mindestens ein bis zwei Zentimeter dick sein. Mindestens zwei bis drei Tage aushärten lassen. Dann vorsichtig umdrehen und das Rhabarberblatt abziehen. Blattreste vorsichtig mit einer Pinzette entfernen. Wenn du die Tränke mit Buttermilch bestreichst, bekommt sie nach kurzer Zeit ein verwittertes Aussehen.

Rätsel: Wer frisst denn hier was?

Folge den Linien: Dann erfährst du, welcher Vogel welches Lieblingsfutter hat. Notiere die Buchstaben, die dir auf dem Weg begegnen. Dann weißt du auch, wie die Vögel heißen.

Die Lösung des Rätsels in der Ausgabe Winter 2020: A3, B4, C2, D1

© Bohem Press, Rätsel aus „VÖGEL - Entdecken - Verstehen - Mitmachen“

Rätsel lösen und ein Vogelbuch plus Fernglas gewinnen!*

Kleine Vogelkunde

Schick uns die Rätsellösung (Vogelnamen und Lieblingsfutter) und gewinne das Mitmachbuch „VÖGEL“ zum Ausmalen, Entdecken und Experimentieren vom Bohem-Verlag. Dazu gibt es das stoßgeschützte Fernglas von Bresser für deine Beobachtungen. Wir verlosen jeweils ein Exemplar.

* Teilnahmebedingungen und Adresse S. 26

Foto Fernglas: Bresser

Kurz mal nachgedacht!

undicht	Grundmodell	selten, knapp	nachhallender Ton, Klang	undichte Stelle	Blutgefäß	Frau Jakobs im A. T.	Dunst über Großstädten	ägyptische Göttin	Pflanze mit fleischigen Blättern	der Aristokratie angehörnd	Papstkrone	englische Grafschaft
↙	↘	↘		↘	↘	↘			alkohol. Mixgetränk (engl.)			↘
↘	↘		Stadt in Nordholland				Fest-Tanzraum	11		bunte Bühnenshow	männlicher Nachkomme	
↘		5			ein Farbton				sich täuschen			
↘			kannenartiges Gefäß			12	englischer Dienstgrad					10
↘			Glied einer math. Formel						Teigware	vertraut anreden		Tierlippe
↘	Furche, Kerbe	ärztliche Vorsorgemaßnahme	Führung, Führerschaft						↘			
↘									Nachtvogel			
↘	großes Gewässer								bayer. Heilbad an der Isar	Buchformat		Hohlmaß
↘	Fechthieb											
↘	fruchtbb. Bodenbestandteil	Ureinwohner Neuseelands	Rahm, fetthaltiger Teil der Milch						Bein-gelenk			
↘									be-teiligt, an-wesend	Über-bringerin		Vorsilbe: zwischen (lat.)
↘	Roman von Emile Zola											
↘	niederl. Maler (Vincent van)											
↘									im Vorder-grund; führend		1	
↘	Rundtanz	ital. Autor (Umberto)	Kosmetikartikel; Salbe	Wundmal	Adres-santin	sauber, un-be-schmutzt	ein-nehmen, be-kleiden	Verein, Zweck-verband	von Was-ser um-gebenes Land	kräfti-gendes Mittel (Pharm.)	vor-nehm; groß-zügig	
↘					parfü-miertes Haar-fett					8		
↘	Kinderfahrzeug	Wind-schatten-seite e. Schiffs	ugs.: ver-schwen-derisch umgehen					schmal; begrenzt	klang-voll, voll-tönend			
↘					glätten, planieren						Elend, Notlage	Rück-buchung
↘	baumlose Grasland-schaft	starr-köpfiger Wider-stand	Haut-pflege-mittel	innerhalb				Nagetier	römi-scher Grenz-wall			
↘						edle Blume	Abk. für Hand-els-gesetz-buch		Miss-gunst	Schotten-rock		3
↘	Bäcker feiner Back-waren	unge-bräucht	ein Europäer	Wiederein-gliederung Kranker (Kurzwort)				Haupt-strom Vorder-indiens				6
↘							7	eine Spiel-karte				
↘	zähflü-siges Kohle-produkt			franz. Herr-scher-anrede					Schwur		nordi-scher Hirsch	
↘	mit Wor-ten er-muntern, bestärken							Himmels-richtung		Null beim Roulette		

GEWINNEN SIE!

Frische Smoothies aus Obst und Gemüse

Wir verlosen einen Smoothie-Blender, der alles für Ihren Vitadrink verarbeitet, auch Schalen und Kerngehäuse. Starke Leistung: 27.000 U/Min., 1.000-Watt-Motor, und ein hochwertiges Aluminium-Gehäuse.

Foto: Pro-Idee

Lösungswort: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Adresse & Teilnahmebedingungen

Vonovia SE
 Leserservice
 (Stichwort angeben)
 Universitätsstraße 133
 44803 Bochum
 zeitung@vonovia.de

Wir verlosen einen Smoothie-Blender. Einsendeschluss ist, falls nicht anders genannt, der 11. Juni 2021.

Alle Einsendungen zu den Verlosungen bitte mit Nennung des jeweiligen Stichwortes bzw. Lösungswortes, der Lösungszahl oder des Lösungsbuchstabens. Aus allen richtigen Einsendungen wird der Gewinner per Los ermittelt. Zur Teilnahme berechtigt sind Mieterinnen und Mieter von Vonovia, d. h. Personen, die einen Mietvertrag bei Vonovia als Mietpartei unterschrieben haben oder die mit ihrem Wohnsitz in einem Objekt von Vonovia amtlich gemeldet sind. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, ebenso die Teilnahme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Vonovia sowie deren Angehörigen. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden automatisch benachrichtigt.

Das Lösungswort für das Rätsel in der Ausgabe Winter 2020 lautet: Schaukelstuhl

Mieter aufgepasst: So gibt's Geld zurück!

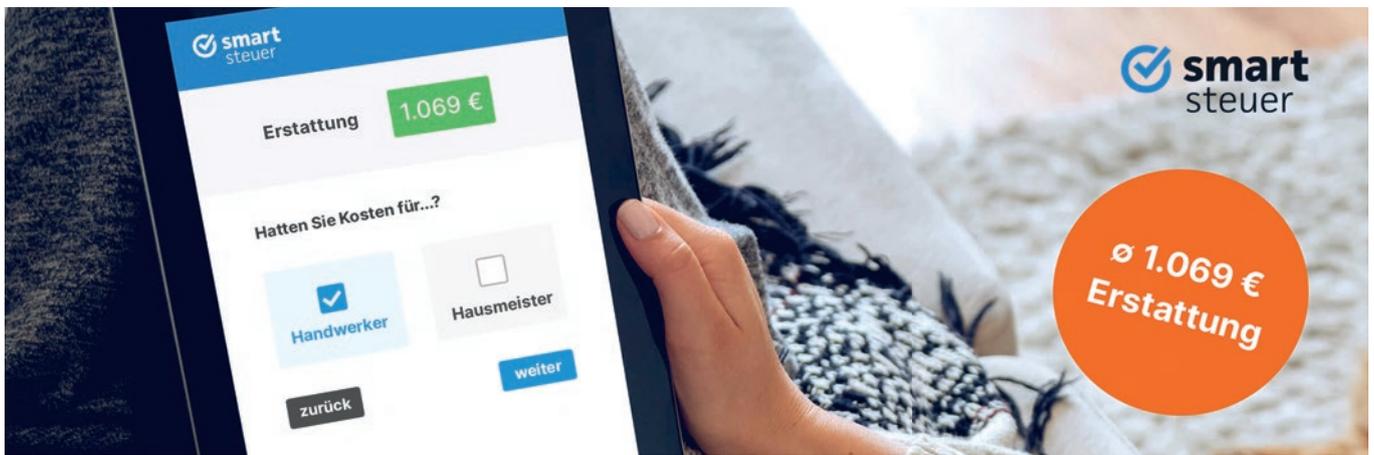
Erledigen Sie Ihre Steuererklärung und beteiligen Sie das Finanzamt an Ihren Kosten.

„**Wie soll das denn gehen?**“ – werden Sie jetzt vielleicht fragen. Die Miete selbst können Sie zwar nicht absetzen. (Es sei denn, Sie haben ein anerkanntes Arbeitszimmer.) Aber Teile Ihrer Nebenkosten! Jedes Jahr erhalten Sie von Ihrem Vermieter die Nebenkostenabrechnung. Und alles, was zu den haushaltsnahen Dienstleistungen oder Handwerkerleistungen zählt, **dürfen Sie zu 20 % absetzen**. Dazu gehören unter anderem die Kosten für den Hausmeister, die

Gebäudereinigung, den Winterdienst, die Gartenpflege, den Schornsteinfeger oder die Wartung des Aufzugs und der Heizung. **Da kommen schnell ein paar hundert Euro zusammen!**

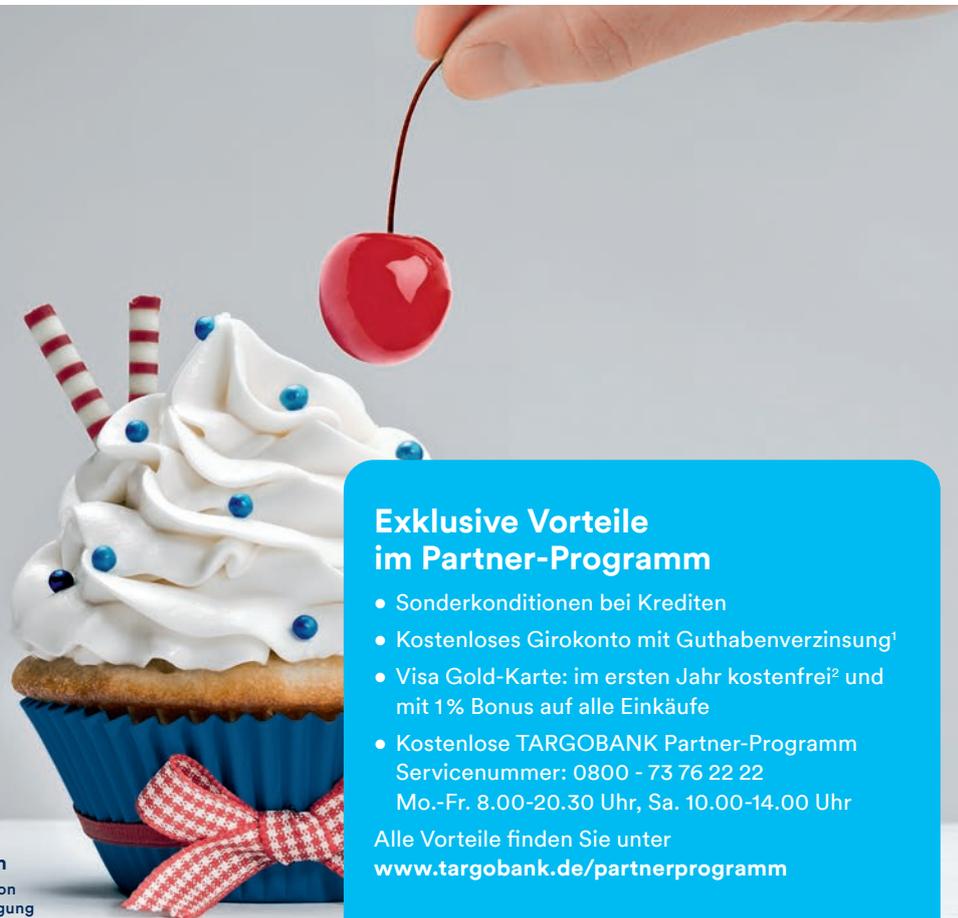
Machen Sie Ihre Steuererklärung auf www.smartsteuer.de und holen Sie sich Ihr Geld zurück!

Mehr zum Thema auf smartsteuer.de/nebenkosten.



DARF'S EIN BISSCHEN MEHR SEIN?

Sonderkonditionen und Vorteile für die Mieter von Vonovia



Exklusive Vorteile im Partner-Programm

- Sonderkonditionen bei Krediten
- Kostenloses Girokonto mit Guthabenverzinsung¹
- Visa Gold-Karte: im ersten Jahr kostenfrei² und mit 1% Bonus auf alle Einkäufe
- Kostenlose TARGOBANK Partner-Programm Servicenummer: 0800 - 73 76 22 22
Mo.-Fr. 8.00-20.30 Uhr, Sa. 10.00-14.00 Uhr

Alle Vorteile finden Sie unter www.targobank.de/partnerprogramm

Alle Vorteile unter www.targobank.de/partnerprogramm

(1) Kostenlose Kontoführung bei einem monatlichen Gehaltseingang von mindestens 600,- EUR. Für jeden Kalendermonat, in dem diese Bedingung nicht erfüllt wird, fällt im Folgemonat ein Grundentgelt von 5,95 EUR an. Es gelten die Konditionen laut Preis- und Leistungsverzeichnis.

(2) Die Jahresgebühr (Hauptkarte 59,- EUR, Zusatzkarte 30,- EUR) entfällt im 1. Jahr für Kreditkarten-Neukunden. Dieses Angebot gilt nur für die Mieter von Vonovia und ihre Lebenspartner. Änderungen vorbehalten.



Wir kümmern
uns um die
Kündigung Ihres
jetzigen Vertrages.

Jetzt neu: Grünstrom zum günstigen Tarif.

Fair und nachhaltig.

Mit unserem zertifizierten Grünstrom aus 100 % erneuerbaren Quellen leisten Sie einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz. Und das Beste: Grünstrom von Vonovia ist zudem preiswerter als der örtliche Grundversorgungstarif.

Sie möchten Ihren Vertrag direkt online abschließen? Dann scannen Sie einfach den QR-Code oder gehen Sie auf www.energie.vonovia.de.



www.energie.vonovia.de

VONOVIA